

ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η εταιρεία αποτελείται από πλήρως καταρτισμένο προσωπικό, για τον ορθό χειρισμό και την περάτωση των υποθέσεων που αναλαμβάνονται με επαγγελματισμό και ταχύτητα.

Η Πολιτική της εταιρείας που γνωστοποιείται στο εμπλεκόμενο προσωπικό και στα ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς και οι στόχοι της για την Ποιότητα, το Περιβάλλον και την Ασφάλεια στο χώρο εργασίας, διατυπώνονται ως ακολούθως:

- η πλήρης ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών,
- η διαρκής βελτίωση του τρόπου εξυπηρέτησης των πελατών,
- η διαρκής βελτίωση του ΕΔΣ
- η παροχή των καλύτερων ποιοτικά υπηρεσιών σε ανταγωνιστικό κόστος,
 - ο αξιοποιώντας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο το ανθρώπινο δυναμικό, τον υλικοτεχνικό εξοπλισμό και την ενέργεια
- η συμμόρφωση προς τις νομοθετικές και άλλες απαιτήσεις
- η κοινοποίηση της δέσμευσης της διοίκησης στα ενδιαφερόμενα μέρη και το προσωπικό της για την εφαρμογή του τρέχοντος ΕΔΣ, και
- η διάθεση πόρων σε υλικοτεχνικό εξοπλισμό, τεχνογνωσία και εκπαίδευση του προσωπικού

Η επίτευξη των στόχων επιτυγχάνεται με σύγχρονη τεχνογνωσία, συμμόρφωση ως προς την Ελληνική & Κοινοτική Νομοθεσία, συμμόρφωση ως προς τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, με την απασχόληση προσωπικού κατάλληλα εκπαιδευμένου, με βοηθητικές λειτουργίες και με παροχές των απαραίτητων πόρων (δηλαδή των ηθικών και υλικών μέσων), με συνεχή ευαισθητοποίηση και ενημέρωση σε θέματα Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας & Ασφάλειας. Οι ειδικότεροι στόχοι ανά λειτουργία της εταιρείας καθιερώνονται και ανασκοπούνται μέσω των Ανασκοπήσεων Διοίκησης.

Η Διοίκηση